การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"

ความเป็นมา

- สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สพร. พัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชนในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) เพื่อยกระดับการให้บริการและการให้ข้อมูลภาครัฐ โดยมี "การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ" และ "เบี้ยความพิการ" เป็นหนึ่งในกระบวนงาน
- สถ. ได้ร่วมมือกับ สพร. พัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพของ อปท. เพื่อรองรับการรับ - ส่ง ข้อมูลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ ระหว่างหน่วยงานแบบทันที (real time) ผ่านโปรแกรม API Manual

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สถ. นำส่งข้อมูลรายการผู้ที่เบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการของ อปท. ประจำเดือน ให้ สพร. นำเข้าระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ โดยปัจจุบันได้เปิดให้บริการแก่ประชาชนแล้ว

วิธีการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"

- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ"
  Apple Store และ Google Play
- ลงทะเบียนสมัครสมาชิก
  ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน
- ยืนยันตัวตน
  ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน และ เปรียบเทียบภาพถ่ายหน้าบัตร
  หรือทาง D.DOPA , ตู้อเนกประสงค์ภาครัฐ ตู้บุญเติม ไปรษณีย์ และ 7-11
- เข้าใช้งานบริการของรัฐ
  ใช้งาน Mini app บนทางรัฐ

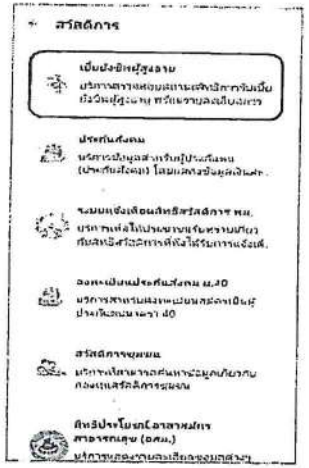
การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนอายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้วและยังไม่ลงทะเบียน
- แจ้งเตือนอายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร









ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น



การแจ้งเตือน (Notification)
แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

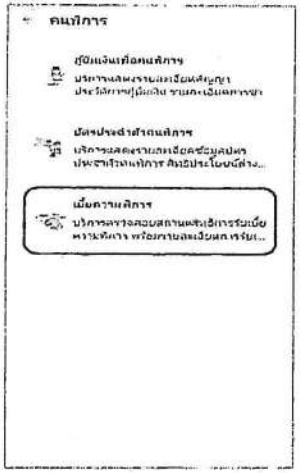
การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

การบริการตรวจสอบเบี้ยความพิการ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยความพิการ

- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนกรณีรับสิทธิแล้ว
- แจ้งเตือนกรณีที่ยังไม่ได้รับสิทธิเบี้ยความพิการ
- ประวัติการรับเบี้ยความิการ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร





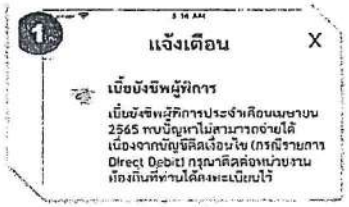




ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยความพิการ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น

การแจ้งเตือน (Notification)
แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”





Change for Good

บริการตรวจสอบ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ
บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

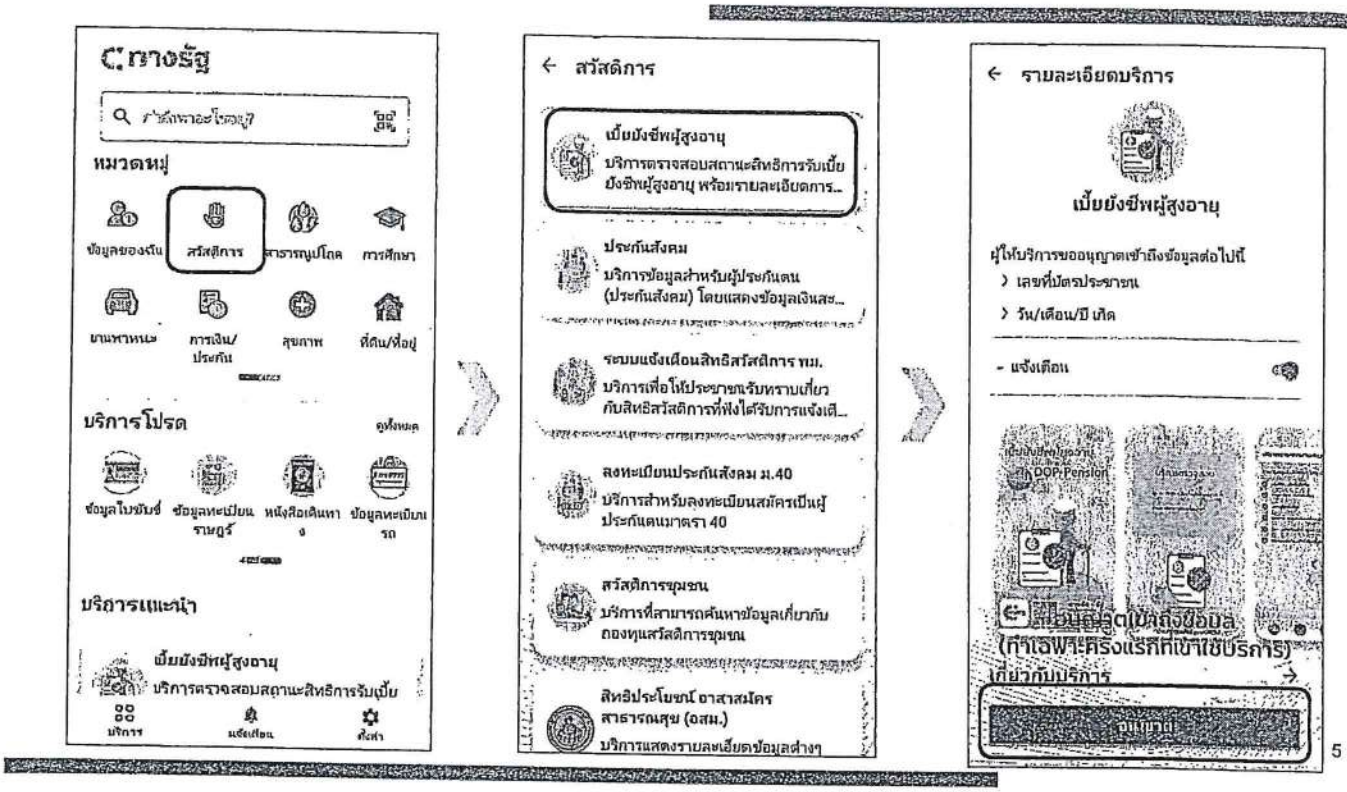
ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

- เป็นระบบกลางของประเทศที่รวบรวมงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (One Stop Service) ตามมาตรา 10 (5) พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

- ประโยชน์
  - ประชาชน ได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้โดยสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านช่องทางดิจิทัล
  - หน่วยงานผู้ให้บริการ เพิ่มช่องทางในการบริการผู้ประกอบการผ่านระบบดิจิทัล อันเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน


ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ
ทางรัฐ
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน
สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple Store และ Google Play
ลงทะเบียนสมัครสมาชิก
ลงทะเบียนสมัคร สมาชิกด้วยตนเองผ่าน แอปพลิเคชัน
eKYC ยืนยันตัวตน
ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน กับ กรมการปกครอง และเปรียบเทียบภาพถ่ายใบหน้าบนบัตรประชาชน
เข้าใช้งานบริการของรัฐ
เข้าใช้งาน Mini app บนทางรัฐ


เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

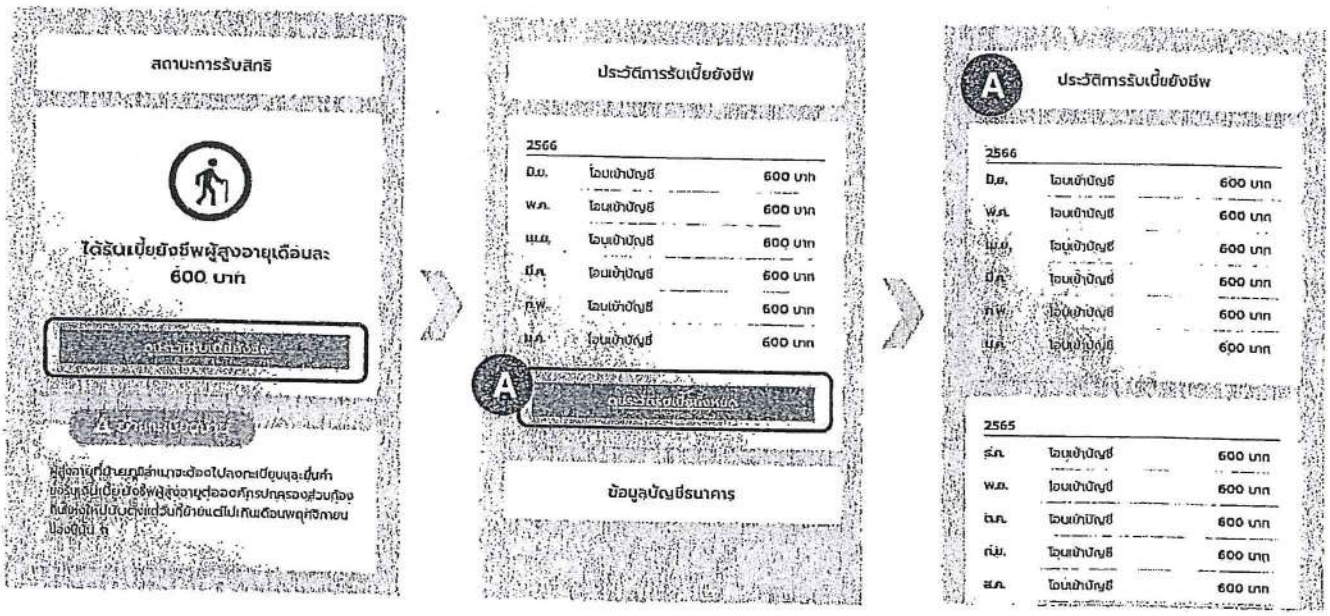


5

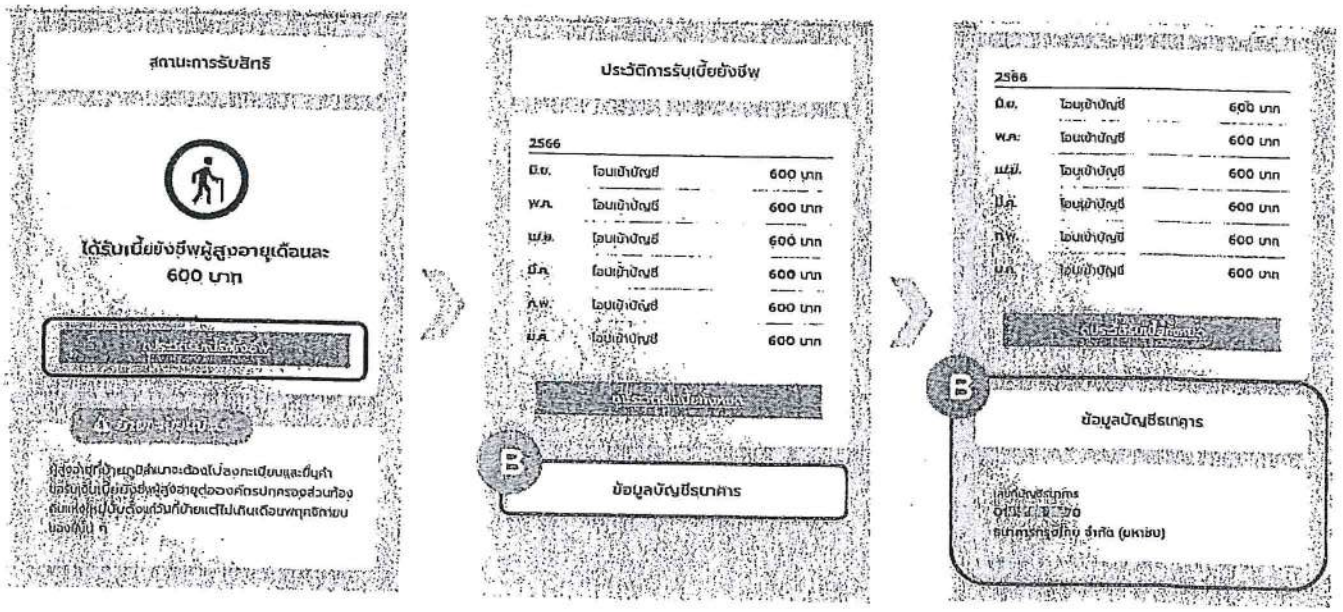
เงื่อนไขการแสดงผล

- อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว)
- อายุถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ)
- อายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- การแจ้งเตือน (Notification)

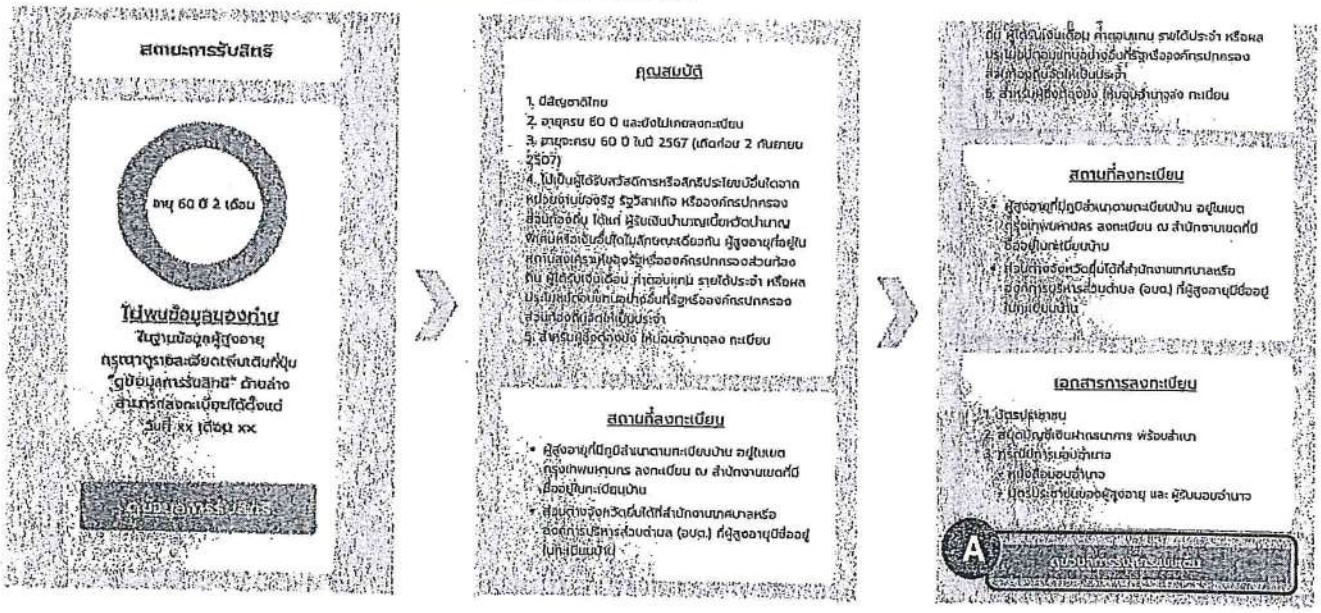
อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว) (1/2)



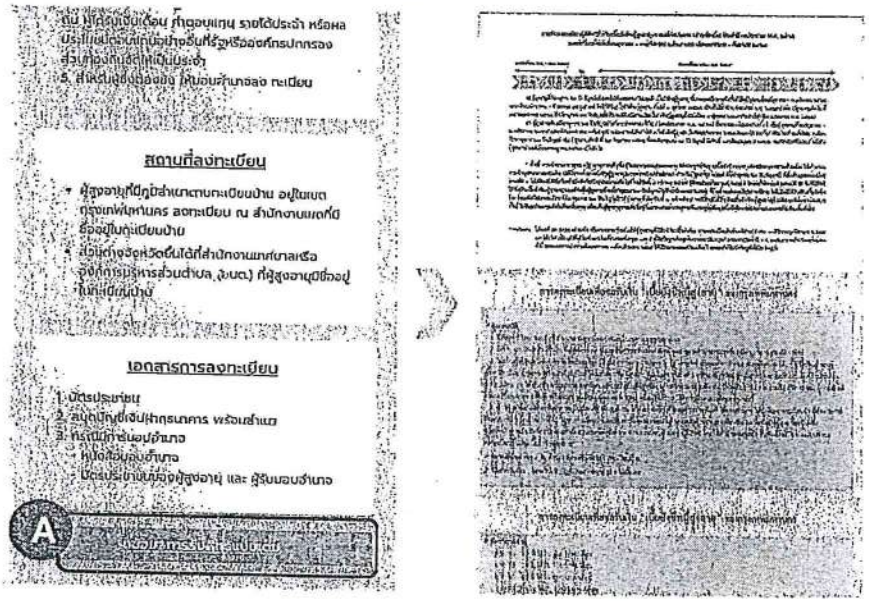
อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้ว) (2/2)



อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ) (1/2)



อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ) (2/2)



อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (1/2)

สถานะการรับสิทธิ

อายุ 59 ปี
10 เดือน

อายุของท่านยังไม่อยู่ในเกณฑ์
การรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
สามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่

1 ต.ค. - 30 พ.ย. 2564 หรือ
1 ม.ค. - 30 ก.ย. 2565

[illegible]

คุณสมบัติ

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุครบ 60 ปี และยังไม่เคยลงทะเบียน
3. อายุจะครบ 60 ปี ในปี 2567 (เกิดก่อน 2 กันยายน 2507)
4. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญเบี้ยหวัดบำนาญพิเศษหรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ
5. สำหรับผู้ยังต้องยัง ให้มอบอำนาจลง ทะเบียน

สถานที่ลงทะเบียน

- ผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ลงทะเบียน ณ สำนักงานเขตที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน
- ส่วนต่างจังหวัดยื่นได้ที่สำนักงานเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

ถ้ามีผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ
5. สำหรับผู้ยังต้องยัง ให้มอบอำนาจลง ทะเบียน

สถานที่ลงทะเบียน

- ผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ลงทะเบียน ณ สำนักงานเขตที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน
- ส่วนต่างจังหวัดยื่นได้ที่สำนักงานเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

เอกสารการลงทะเบียน

1. บัตรประชาชน
2. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อมสำเนา
3. กรณีมีการมอบอำนาจ
   - หนังสือมอบอำนาจ
   - บัตรประชาชนของผู้สูงอายุ และ ผู้รับมอบอำนาจ

A [illegible]

อายุยังไม่ถึงเกณฑ์ (2/2)

ถ้ามีผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ
5. สำหรับผู้ยังต้องยัง ให้มอบอำนาจลง ทะเบียน

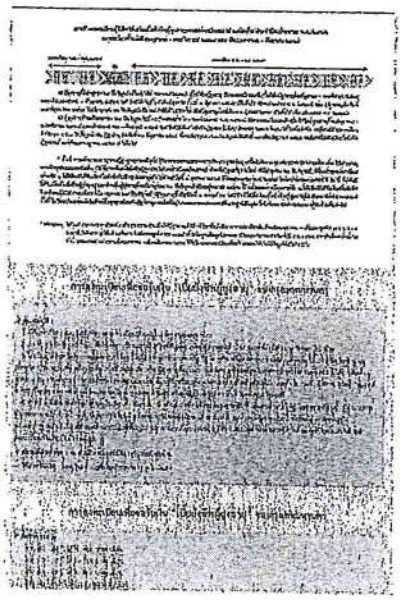
สถานที่ลงทะเบียน

- ผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาตามทะเบียนบ้าน อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ลงทะเบียน ณ สำนักงานเขตที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน
- ส่วนต่างจังหวัดยื่นได้ที่สำนักงานเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

เอกสารการลงทะเบียน

1. บัตรประชาชน
2. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อมสำเนา
3. กรณีมีการมอบอำนาจ
   - หนังสือมอบอำนาจ
   - บัตรประชาชนของผู้สูงอายุ และ ผู้รับมอบอำนาจ

A [illegible]



การแจ้งเตือน (Notification)

1

แจ้งเตือน X

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
แจ้งเตือนลงทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ ท่านสามารถลงทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุได้แล้ว ณ สำนักงานเขตที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ผู้สูงอายุมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน

1 เมษายน

ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อแจ้งให้ผู้มีสิทธิ (อายุถึงเกณฑ์) ไปลงทะเบียนรับสิทธิเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

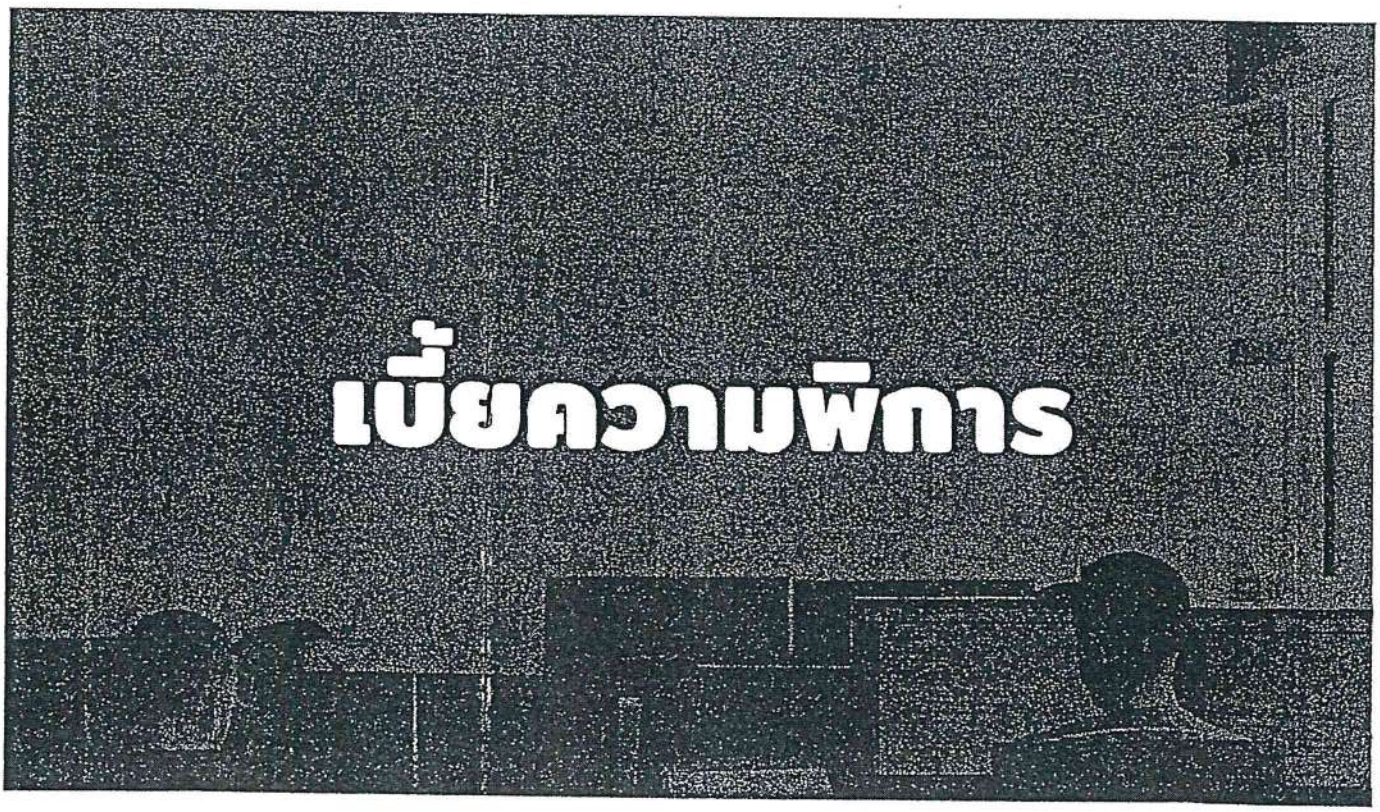
2

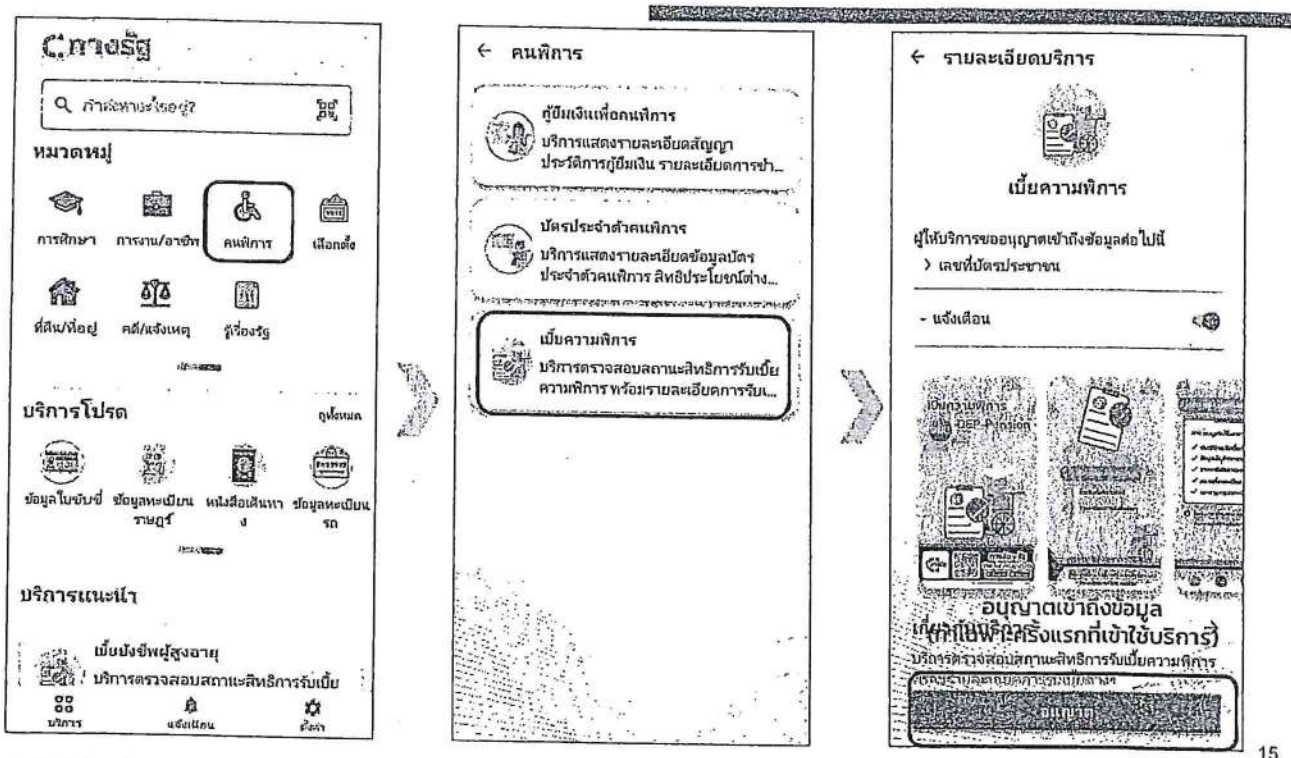
แจ้งเตือน X

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำเดือนมกราคม 2565 พบปัญหาไม่สามารถจ่ายได้ เนื่องจากบัญชีคิดเงื่อนไข (กรณีรายการ Direct Debit) กรุณาติดต่อหน่วยงานท้องถิ่นที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้

1 มกราคม

ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อแจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหาเมื่อไม่ได้รับเบี้ยยังชีพประจำเดือน



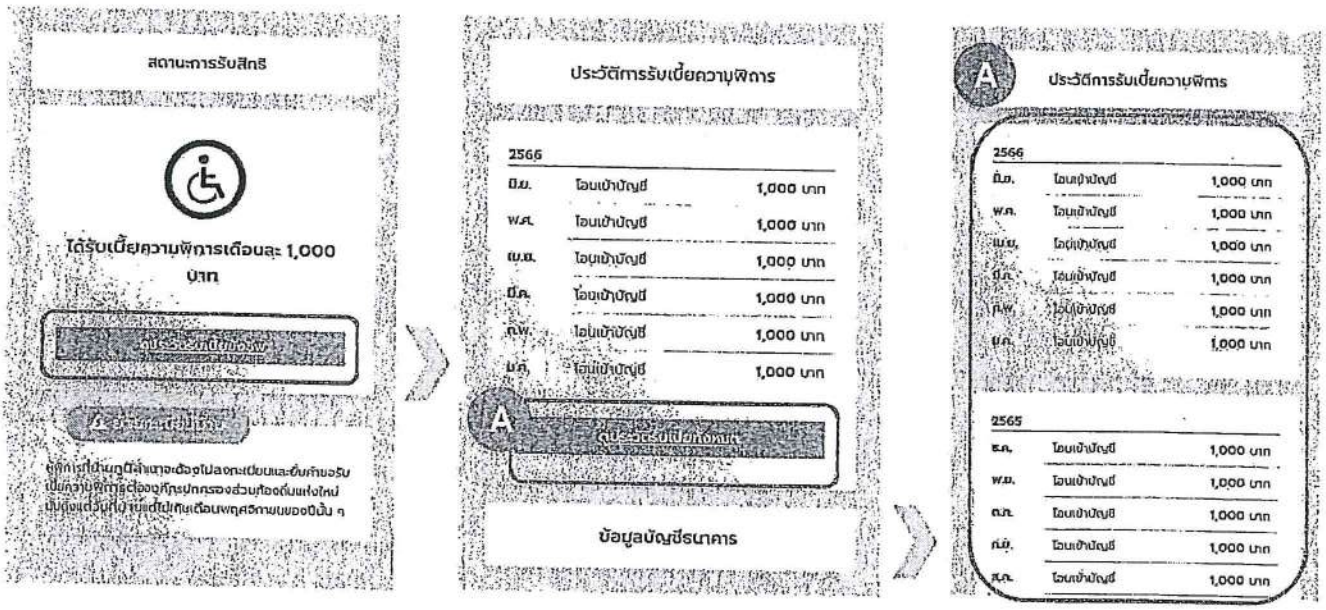


15

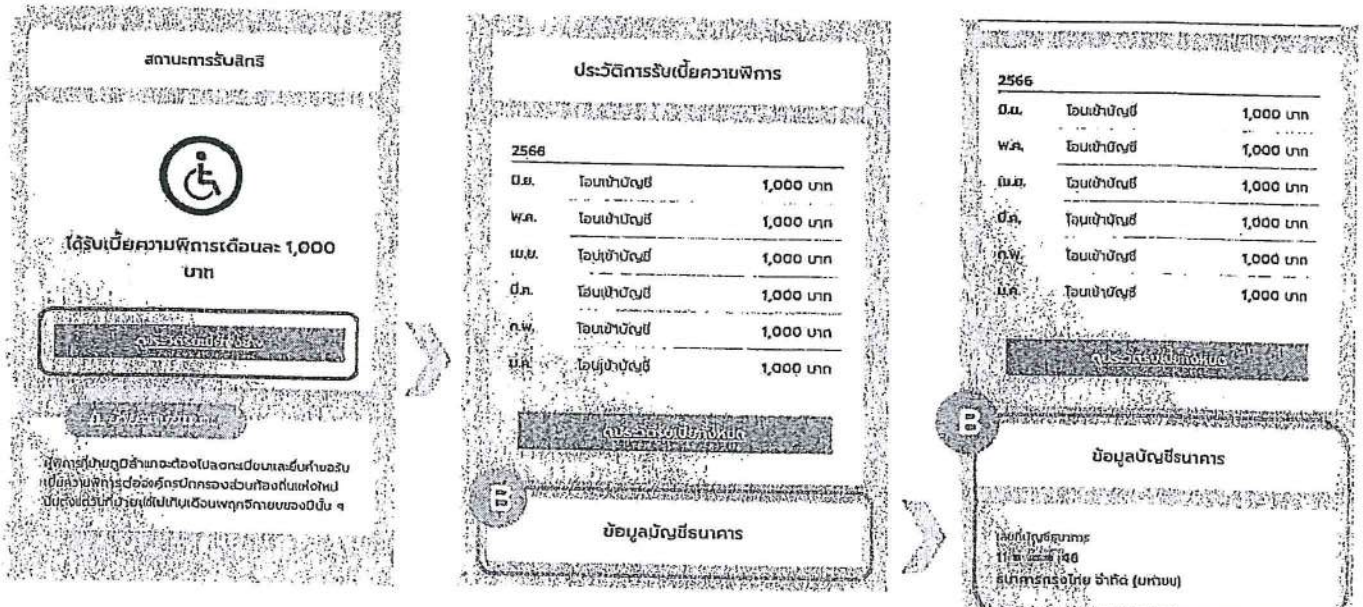
เงื่อนไขการแสดงผล

- รับสิทธิแล้ว
- ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ
- การแจ้งเตือน (Notification)

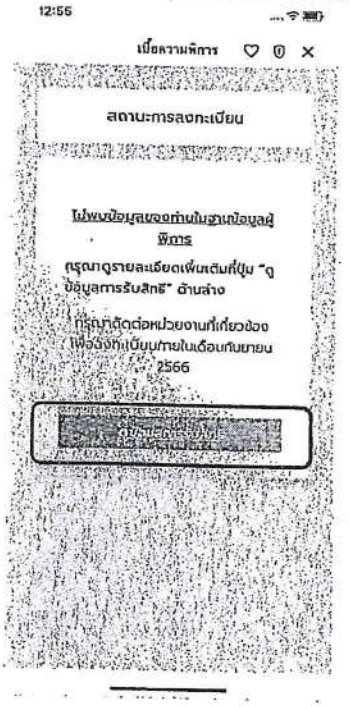
รับสิทธิแล้ว (1/2)

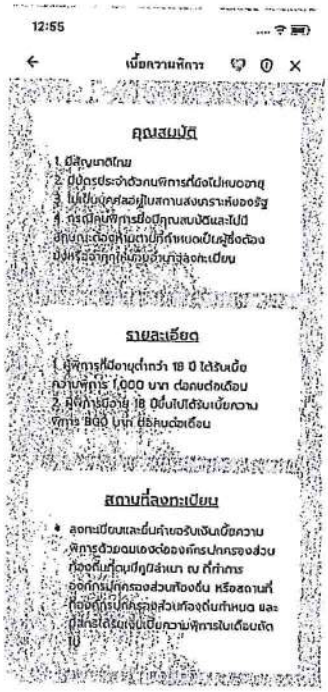


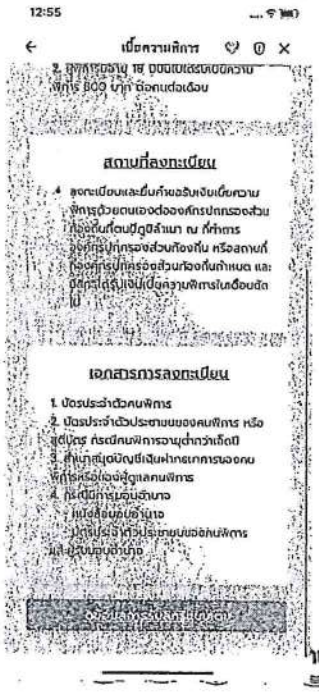
รับสิทธิแล้ว (2/2)



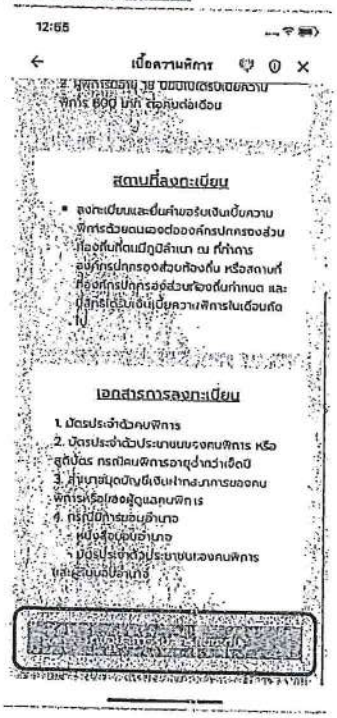
ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (1/2)





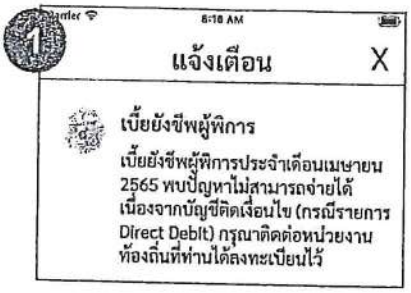


ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (2/2)





การแจ้งเตือน (Notification)



ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อแจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหาเมื่อไม่ได้รับเบี้ยยังชีพประจำเดือน



แผนการดำเนินการ

#	Task	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	ดำเนินการเสร็จ
1	หน่วยงาน ส่ง Api Spec ให้	สถ.	DONE	26 มิถุนายน 2566
2	สพร. เชื่อมข้อมูล เข้าบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยความพิการ			10 กรกฎาคม2566
3	ทดสอบการใช้งาน	สถ.	DONE	27 กรกฎาคม2566
4	นำเสนอเพื่อขออนุญาตเปิดใช้งาน	สถ. - สพร.	TODAY	18 สิงหาคม 2566
5	เปิดใช้งาน	สถ. - สพร.	PENDING	

ด้วยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)
ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000
อีเมล : contact@dga.or.th